

Stichting Christelijke Reisorganisatie De Karavaan te Waddinxveen

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 De reisovereenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand door het aanbod van de Stichting De Karavaan (hierna te noemen 'de Stichting') en de aanvaarding daarvan door de reiziger, door middel van het **volledig** invullen van het **Inschrijfformulier** en dat te retourneren aan de Stichting, p/a Plasweg 27 b, 2742 KA Waddinxveen, in een voldoende gefrankeerde enveloppe.
2. De reiziger is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de aanmelding en de reisovereenkomst voortvloeien.
3. De Stichting zal zich inspannen om de reiziger te plaatsen in de reis van voorkeur, maar indien deze reis volgeboekt is, behoudt zij zich het recht voor om de reiziger in één van de andere reizen te plaatsen. De reiziger zal hiervan zo spoedig mogelijk na sluiting van de aanmeldingsdatum op de hoogte worden gesteld.
4. Bij de bus- en vliegreizen geldt een vereiste van tenminste 30 deelnemers, beneden welk aantal de reis niet kan worden uitgevoerd.
5. De Stichting heeft de mogelijkheid om aanmeldingen van reizigers kritisch te beoordelen ten opzichte van mobiliteit, psychische toestand en het ziektebeeld.
6. De reizigers verblijven tijdens de reis in goede 2 of 3 persoonshotelkamers, met eigen douche of bad, en toilet. Indien beschikbaar kan, tegen bijbetaling van de door het hotel berekende toeslag, geboekt worden voor een éénpersoonskamer.
7. De reizigers staan tijdens de reis onder begeleiding van vrijwillig(st)ers (voor elke vier reizigers één begeleid(st)er). De reiziger wordt vooraf op de hoogte gesteld wie zijn begeleid(st)er zal zijn.
8. Het is, voor een goede begeleiding, zeer belangrijk dat alle bijzonderheden van de reiziger aan de leiding bekend gemaakt wordt. Het heeft de voorkeur om dit op het inschrijfformulier of in een aparte bijlage te vermelden.
9. Indien een reiziger, door ziekte of anderszins, een excursie niet kan meemaken, zal er ook altijd een begeleid(st)er bij hem/haar achterblijven.

Artikel 2 Plaats van vertrek en aankomst

1. Voor de busreizen is de plaats van vertrek en aankomst het kerkgebouw 'De Hoeksteen', Esdoornlaan 2, te Waddinxveen
2. Voor de vliegreizen is, tenzij anders vermeld, de luchthaven Schiphol de plaats van vertrek en aankomst.
3. Het vervoer naar de plaats van vertrek dient, evenals het ophalen na de reis, door de ouders/verzorgers van de reiziger plaats te vinden.

Artikel 2 Betaling van de reissom

Na ontvangst van de faktuur dient de aanbetsaling **per omgaande** te worden betaald. Het resterende bedrag dient uiterlijk **vier weken** vóór de vertrekdatum te worden voldaan.

Artikel 3 Verzekering

In de reissom zijn de kosten van een reis- en annuleringsverzekering begrepen.

Artikel 4 Documenten

1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de vakantie reis in het bezit te zijn van de nodige documenten, zoals een geldig paspoort of identiteitskaart en zorgpas.
2. Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis en/of afwijkingen van één der documenten, zijn de gevolgen hiervan voor zijn rekening.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid voor schaden, waarvoor de gebruikelijke reis- en/of annuleringsverzekering dekking plegen te geven, alsmede voor schaden die de reiziger mocht lijden in het kader van de uitoefening van een beroep, is uitgesloten.
2. De Stichting kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verlies, kwetsing of ongeval aan goederen of personen.

3. De reiziger die hinder of last oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate (zulks ter beoordeling van de Stichting) wordt bemoeilijkt, kan door de Stichting van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende reiziger.

Artikel 6 Klachten

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst dienen voorzover mogelijk op de plaats van bestemming, waar de reden tot de klacht ontstond, bij de reisleader (lees algemeen leider) te worden ingediend.
2. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost moet deze binnen één maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Stichting.

Artikel 7

Elke reiziger accepteert, door inschrijving de voorwaarden, bepalingen en de stijl van reizen, zoals van een interkerkelijke reisorganisatie mag worden verwacht.

Januari 2007